



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	HELSINGØR KRISECENTER FOR KVINDER OG MEDFL BØRN
Tilsynet er gennemført:	
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden Smallegade 1 2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Fysiske rammer	24
Økonomisk Tilsyn	26
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	27

Rapporten er udskrevet

09-10-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	HELSINGØR KRISECENTER FOR KVINDER OG MEDFL BØRN
Hovedadresse	Bøgebakken 18 A 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf: 49212066 E-mail: rontofte@krisecenter.dk Hjemmeside: www.krisecenterrontofte.dk
Tilbudsleder	Marianne Kierkegaard
CVR nr.	79005312
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 109 (krisecenter)
Pladser i alt	14
Målgrupper	18 til 85 år (voldeligt overgreb)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Larsen (Tilsynskonsulent)
	Maj-Lill Skov (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	14-09-17: Bøgebakken 18 A, 3000 Helsingør (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført driftorienteret tilsyn på Røntofte krisecenter for kvinder og deres medfølgende børn, etableret i henhold til servicelovens §109 og med plads til 14 kvinder.

Socialtilsynet har på baggrund af relevant dokumentation og anmeldt tilsynsbesøg den 14 september 2017, hvor Socialtilsynet talte med 6 kvinder og hele medarbejdergruppen samt ledelsen vurderet, at Røntofte forsat lever op til Kvalitetsmodellens 7 temaer og herved sin godkendelse.

Socialtilsynet har i den samlede vurdering særlig lagt vægt på, at kvinderne overfor Socialtilsynet entydig beskriver, at det er deres oplevelse, at de og deres evt. medfølgende børn både trives og udvikler sig i forhold til indsatsen i tilbuddet. Flere af kvinderne beskriver, at de under deres ophold på Røntofte oplever, at de får mere selvværd og udvikler selvstændighed som gør, at de i højere grad end da de blev indskrevet, nu tror på, at de kommer til at klare sig selv.

Socialtilsynet vurderer, at den tværfaglige sammensætning i medarbejdergruppen og medarbejdernes individuelle kompetencer, er med til at sikre en høj kvalitet i tilbuddet.

Derudover udviser medarbejderne forståelse og respekt for kvindernes situation samt har en anderkende tilgang, hvor de har øje for kvindernes behov for at føle sig trygge i tilbuddet, hvilket kvinderne også selv fremhæver som vigtigt.

Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet har en faglig kompetent og visionær leder der formår både at have fokus på udvikling og kvalitet i tilbuddet samt medarbejdernes kompetenceudvikling.


Det er Socialtilsynets vurdering, at Røntoftes udvidelse og renovering af de fysiske rammer gør, at tilbuddet i dag fremstår mere tidsvarende og giver mulighed for at tage flere individuelle hensyn, afhængig af hvor kvinderne er i deres forløb.

Socialtilsynet vurderer forsat, at de fysiske rammer og tilbuddets beliggenhed er egnede til formålet. Der er videoovervågning af udendørsarealet, og medarbejderne har stor fokus på at forebygge overgreb og vold.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Røntoftes indsats har fokus på, hvordan de individuelt og bedst muligt, kan støtte kvinderne i at passe eller etablerer en tilknytning til arbejdsmarkedet. Røntofte har flere kvinder med anden etnisk baggrund end dansk og Socialtilsynet vurderer det derfor også positivt, at tilbuddet har ansat en danskunderviser, der kan understøtte deres danskundskaber, som Socialtilsynet vurderer på sigt kan være med til at kvalificere dem til arbejdsmarkedet eller uddannelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Røntofte har fokus på at støtte kvinderne i at sikre, at medbragte børn har et dag- eller skoletilbud. Socialtilsynet har i den forbindelse lagt vægt på, at Røntofte har etableret samarbejde med lokale institutioner og skoler således, at tilbuddet kan understøtte børnenes muligheder for at gå i skole og/eller institution, under deres ophold på Røntofte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at det er forholdsvis få kvinder i tilbuddet, der er i uddannelse og beskæftigelse, hvilket til dels også kan skyldes tilbuddets særlige karakter, hvor der dels er sikkerhedsmæssige årsager der skal tages hensyn til og at kvinderne bor kort tid på tilbuddet. I følge Lokks statistik er gennemsnittet for kvindernes ophold ca. på krisecenteret ca. 56 dage. Endvidere oplyser leder, at ofte er kvinderne, kvinder med anden etnisk baggrund end dansk og har før opholdet, heller ikke været tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer det derfor også positivt, at tilbuddet har ansat danskunderviser der kan understøtte kvinderne med anden etnisk baggrund end dansk, deres danskundskaber som på sigt kan være med til at kvalificere dem til arbejdsmarkedet.

Det er Socialtilsynets vurderingen, at der ud fra den enkelte kvinde, bliver lavet plan for fremtiden, men da et ophold pludselig kan ophøre, er det vanskeligt at stille helt konkrete mål. Ifølge lederen er det ofte i samarbejde med den enkeltes kommune, at der sættes mål omkring job og uddannelse. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet til gengæld har fokus på, at medbragte børn tilbydes skolegang. Røntofte har fokus på at samarbejde med lokale institutioner og skoler således, at tilbuddet kan understøtte børnenes muligheder for at gå i skole og/eller institution, under deres ophold på Røntofte.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at tilbuddet har ansat en underviser og tilbyder kvinder med anden etnisk baggrund end dansk, danskundervisningen som understøtter kvindernes mulighed for i højere grad at komme på uddannelse eller i beskæftigelse. Derudover har tilbuddet skriftlig procedure for at beskrive og sætte mål for kvindernes mulighed for job og beskæftigelse under opholdet på krisecenteret, herunder hvilke mål, er det muligt at opstille, for den periode hvor kvinden tager ophold på Røntofte.

I proceduren beskriver tilbuddet, at det er en individuel vurdering, hvor der tages altid højde for hvilken psykisk og fysisk tilstand beboeren er i, samt hvilke sikkerhedsmæssige behov der er, samt afstand kan have betydning.

Leder har tidligere beskrevet, at langt de fleste kvinder er på en eller anden form for overførselsindkomst, når de kommer på tilbuddet, og at konkrete planer for uddannelse og beskæftigelse derfor lægges mellem kvinden og kommunen. Lederen udtaler, at hvis der er tale om et længere ophold på tilbuddet, så vil der være fokus fra tilbuddets side på kvindens uddannelse og beskæftigelse som del af en større plan for opholdet. Målene for uddannelse og beskæftigelse vil i så fald blive beskrevet og indsatsen dokumenteret i journalsystem Bosted.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Bedømmelsen hæves fra 2 til 3, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at medfølgende børn tilknyttes lokale børnehaver eller skole, hvor de enten indskrives eller deltager som gæsteelever. Endvidere er der i bedømmelsen forsat lagt vægt på, at størstedelen af de indskrevne kvinder ikke har nogen stabil tilknytning til arbejdsmarkedets eller uddannelsesregi.

Bedømmelse at scoringen er ikke nødvendigvis et udtryk for dårlig kvalitet i tilbuddet, men mere et udtryk for, at flere af kvinderne, før de kom på tilbuddet i forvejen er på en form for overførselsindkomst, når de flytter ind. Ifølge lederen er de fleste hyppigst på kontanthjælp, sygedagpenge eller førtidspension.

I fremsendte materiale fremgår det, at ud af de 10 indskrevne kvinder, er der 1 der er tilknyttet arbejdsmarkedet og 2 der er tilknyttet sprogskole og 1 der både er i praktik og sprogskole. Resten er enten sygemeldt, fritstillet eller på kontakthjælp / integrationsydelse.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Røntoftes tilgang og indsats i høj grad understøtter kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og på sigt leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med kvindernes egne ønsker og behov. Socialtilsynet anerkender således, at der kan være sikkerhedsmæssige årsager til, at nogle kvinder for en periode, ikke kan bevæge sig udenfor tilbuddet. Socialtilsynet vurderer det derfor også positivt, at tilbuddet i deres indsats tænker holistisk og at indsatsen foregår på flere niveauer. Kvinderne tilbydes eksempelvis fælles turer som restaurant besøg, individuelle samtaler med psykolog, gruppe samtaler, massage osv. som kvinderne overfor Socialtilsynet, selv fremhæver understøtter deres selvværd og selvstændighed. Derudover sikre tilbuddet tolk i forbindelse med kvinder der ikke mestre det danske sprog og undervisning i dansk. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kvindernes kontakt til og samvær med familie og netværk, ud fra en risikovurdering af kvindens sikkerhed og i det omfang kvinden selv ønsker.</p> <p>For krisecentre er dette en særlig opgave, idet kvinderne oftest er præget af reelle trusler fra omverdenen. Socialtilsynet vurderer derfor, det særlig positivt, at kvinderne på Røntofte har mulighed for at have besøgende i Røntoftes interne cafe.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at genopbygge kvindernes selvværd og selvstændighed. Tilbuddet sikre eksempelvis, at kvinderne får individuelle samtaler, både med medarbejder og med psykolog, så de får mulighed for at afdække dels deres situation men også hvordan de fremadrettet ønsker deres liv. Derudover tilbydes kvinderne samtaler i grupper, hvor der i begge samtaleformer også er fokus på at understøtte kvindernes selvværd og indsigt, som på sigt både understøtter deres selvstændighed og sociale kompetencer. Kvinderne fremhæver selv, at de oplever at få en tilpasset støtte, herunder omsorg og samtidig tilegnelse af nye handlestrategier som gør, at de oplever at de på et tidspunkt vokser ud af tilbuddet og får mod på en selvstændig tilværelse. Derudover tilbyder tilbuddet yoga og massage, hvilket kvinderne oplever særdeles positivt, da de fysisk får løsnet op og kommer til at mærke sig selv. Socialtilsynet vurderer det positivt, at kvinderne har mulighed for at have besøg i cafeen i kælderens. Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet igennem samtaler og daglig interaktion, dagligt støtter kvinderne til at finde løsninger i forhold til at fastholde og udvikle sociale netværk og kvinderne beskriver, at de positivt også bruger hinanden.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at kvinderne overfor Socialtilsynet beskriver, at de oplever at indsatsen i tilbuddet understøtter deres udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Videre vægtes at Røntofte har psykolog og coach som kvinderne taler med og som er med til at støtte kvinderne i at sætte mål for dem selv. Derudover vægtes forsat, at i tidligere fremsendt materiale til Socialtilsynet, fremgår der konkrete mål for kvindernes ophold.

Under tilsynsbesøget taler Socialtilsynet med 7 ud af de 10 indskrevne kvinder. Samtlige kvinder beskriver og udtaler, at de oplever at tilgangen og indsatsen, herunder aktiviteter i tilbuddet er med til, at når de flytter fra tilbuddet føler de sig bedre rustet og har større egen indsigt. En af kvinderne beskriver, at de både taler individuelt med psykolog og medarbejdere og taler sammen i grupper, hvor de oplever at få bedre indsigt i sig selv og den situation som de er havnet i. Flere af kvinderne beskriver at de også hygger sig sammen og aftaler arrangementer for hinanden og deres børn. Derudover beskriver en kvinde, hvorledes der er lagt plan for sikkerheden, så kvinden tør at færdes alene udenfor tilbuddet. Kvinder med børn beskriver, at de også oplever at deres børn udvikler sig qua samtaler med børnepsykologen. Derudover beskriver leder at de altid sikre, at de kvinder der ikke mestre det danske sprog tilbydes tolk. Socialtilsynet kan under samtale med kvinderne også konstatere at der er to tolke tilstede.

Medarbejderne beskriver det således, at den daglige indsats omkring den enkelte kvinde også betyder, at der arbejdes med kvindernes sociale kompetencer og selvstændighed, hvilket sker i samarbejde med kvinden. Derudover beskriver medarbejderne at for mange af kvinderne er det en længere og måske flere årig proces i selvudvikling, men at de i tilbuddet får mulighed for at starten denne proces. Denne indsats dokumenteres i journalsystem Bosted.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at det qua målgruppens udfordringer forsat er begrænset, hvor meget kvinderne kan begå sig udenfor tilbuddet grundet deres sikkerhed. Bedømmelsen er derfor ikke et udtryk for kvaliteten i tilbuddet, men et udtryk for kvindernes situation, hvor der skal tages særlige sikkerhedsforanstaltninger.


På Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddet, i samarbejde med kvinderne, opstiller forskellige fritidstilbud og at alle fritidstilbud vurderes ud fra et sikkerhedsmæssigt hensyn. Dette gøres dels for at skabe adspredelse under opholdet i tilbuddet, dels for at give kvinderne og deres børn mulighed for at opdyrke sociale relationer og netværk i lokalområdet. Derudover beskriver kvinderne at der også afholdes turer eksempelvis restaurant- besøg og beskriver, at de oplever sig støttet, hvis de er usikre på at bevæge sig udenfor tilbuddet.

Af tidligere interview med medarbejdere fremgår det, at kvinderne bor i tilbuddet i meget varierende tidsmæssigt omfang. Mange kender ikke til det lokalområde de flytter ind i. Nogle af de kvinder, der har boet i tilbuddet i længere tid, har indgået i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. . Nogle kvinder falder så godt til, at de vælger at blive boende i kommunen. Tilbuddet har kontakt med Dansk Røde Kors ungdomsafdeling, der har et mentorprojekt for unge etniske minoritetskvinder fra 18-25 år og som hjælper med at skabe sociale netværk.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at tilbuddet støtter kvinderne, ud fra kvindernes eget ønske om samvær med familie m.m. men at kvinderne også, på grund af deres situation og sikkerhedsmæssige årsager, kan være nødt til at afskærer deres kontakt og samvær med familie eller netværk. Derudover er der lagt vægt på, at det er muligt at have gæster i tilbuddet.</p> <p>Under samtale med kvinderne beskriver de, at de ikke har haft besøg men er vidende om, at det er en mulighed efter aftale. En kvinde beskriver, at tilbuddet sikkerhedsmæssigt understøtter kvindens følelse af sikkerhed, når kvinden skal se familie og netværk. Eksempelvis kan der laves en aftale om, at kvinden på et bestemt klokkeslæt sender en smiley de dage, hvor kvinden skal møde familie/netværk, for at give kvinden oplevelse af sikker- og tryghed, hvis det i samarbejde med kvinden vurderes sikkerhedsmæssigt forsvarligt. Derudover beskriver ledere, at tilbuddet har fokus på børnene og understøtter børnenes mulighed for samvær med deres far.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurderingen, at tilbuddet har en veldefineret og afgrænset målgruppe, som er voldsramte kvinder og deres medfølgende børn, og hvor volden enten er fysisk eller af psykisk karakter. Tilbuddet er velvidende om, at kvinderne kan have andre og svære sociale problematikker som der også arbejdes med, men som ofte er en længerevarende proces ud over kvindernes ophold i tilbuddet. Det er Socialtilsynets vurdering, at der på Røntofte anvendes faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning og indsatsen foregår både individuelt som i gruppesammenhænge, hvor kvinderne får mere selvindsigt og mulighed for at udvikle kompetencer i eget liv. Socialtilsynet vurderer, at der som udgangspunkt er defineret individuelle mål og indsats for kvindernes ophold på tilbuddet, og kvinderne fortæller selv, at de profiterer af indsatsen og oplever at de udvikler sig i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer at Røntofte har fokus på at dokumentere resultatet af indsatsen i forhold til den enkelte kvindes ophold på tilbuddet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder ud fra en veldefineret målgruppe og at tilbuddet har nogle klare kriterier i deres visitation af kvinderne. Leder beskriver blandt andet under tilsynet, at de har en særlig opmærksomhed på, at der kan være kvinder, der henvender sig til tilbuddet for hjælp, hvor tilbuddet vurderer at kvinden er udenfor målgruppen af voldsramte kvinder og medfølgende børn. Leder har samtidig en anerkendelse og opmærksomhed på, at kvinderne også kan have andre sociale problematikker men primærårsagen til en indskrivning er altid vold af enten fysisk eller psykisk karakter.

Det er socialtilsynets vurdering, at de metoder, der anvendes på tilbuddet er i overensstemmelse med det oplyste på tilbudsportalen og er relevant i forhold til målgruppen og tilbuddets formulerede målsætning. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder systematisk og har en holistisk tilgang, hvor der i samarbejde med den enkelte kvinde bliver defineret mål for indsatsen, som ifølge kvinderne selv føre til et positivt resultat. Samtidig anerkender Socialtilsynet i tråd med medarbejdernes udtalelser, at for flere af kvinderne kan deres problematikker være i en sådan svær grad, at det kan være en længerevarende proces som kommer til at tage flere år. Socialtilsynet har tidligere vurderer det positivt, at leder overfor Socialtilsynet beskrev, at de var begyndt at dokumentere værdien af tilbuddets arbejde (i SCL-90) og at det fremover kunne vise kvindernes udvikling.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke gået nærmere ind for at belyse dette og vil derfor gerne ved næstkommende tilsyn hører ledelsen om, hvor de er henne i denne proces sammen med drøftelse om sikring af overholdelse af persondataloven

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og at Socialtilsynet ved dette tilsynsbesøg ikke har erfaret ændringer.

Ifølge tilbuddets hjemmeside er målgruppen voldsramte kvinder og deres børn. Volden kan være fysisk, psykisk, seksuel, økonomisk, materiel, elektronisk eller med trusler herom. Kvinder med et aktivt misbrug af alkohol eller stoffer og kvinder med psykiatrisk behandlingsbehov modtages ikke på Røntofte krisecenter.

Leder og medarbejdere beskriver, i lighed med oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets praksis tager udgangspunkt i anerkendende tilgang og metoden oplyses som Motiverende samtale (MI).

Ved interview med leder oplyses det, at 40% er borgerne er af anden etnisk herkomst. Kvinderne er uddannelsesmæssigt meget forskellige, lige fra analfabeter fra Tyrkiet til højtuddannede fra Ukraine. Børn kan visiteres fra 0-18 år. Lederen giver udtryk for, at det er relevant også at tilbyde plads til større børn, som ikke bliver afvist i tilbuddet pga. af alder. Lederen har enkelte gange indvisiteret et voksent barn sammen med moderen, her altid efter drøftelse med tilbuddets bestyrelse.

Lederen beskriver, at der kan være flere mål for opholdet for den enkelte kvinde, men at de alle tager udgangspunkt i kvindens konkrete sociale situationer og i at kvinden har været udsat for vold af den ene eller anden karakter.

Leder og medarbejdere giver i interview udtryk for en systematisk tilgang til opgaverne i forbindelse med kvindernes ophold på tilbuddet. Dette karakteriseres ved, at der først og fremmest tilbydes sorg og krisearbejde og omsorg for borgeren og eventuelle børn. Dernæst opstilles i samarbejde med kvinden plan for opholdet samt hjælp til afklaring af kvindens totale omsorgssituation i forhold til bolig, arbejde, opholdstilladelse mm i samarbejde med kvinden og hjemkommunen. Endelig tilbydes kvinden hjælp til eventuel mobilisering af privat netværk.

Leder og medarbejdere giver i interviewet hver især eksempler på, hvordan metoden motiverende samtale bruges i en konkret situation, hvor der skal udarbejdes en individuel plan for kvindens ophold på tilbuddet.

Ved interview med medarbejder fremgår det, at vedkommende bruger empowerment i sit arbejde med kvinderne ud fra en forståelse af, at der tages udgangspunkt i den enkelte kvindes opfattelse af situationen og hvad der er vigtigt i nuet.

Ved interview med frivillig medarbejder beskrives det, at det primære for hende er at lytte til kvinden og stille sig til rådighed for hendes refleksion over situationen.

Ved interview med kvinde gives der udtryk for, at kvinden finder tilgangen fra personalets side anerkendende. kvinden beskriver det med, at hun føler sig hørt og forstået.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b



Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og at Socialtilsynet ved dette tilsynsbesøg ikke har erfaret ændringer. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet udarbejder konkrete mål og er i en begyndende fase med at opstillet en struktur, for at bruge dokumentationen til løbende læring og forbedring af indsatsen. Af tilbuddets oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår det, at der sættes mål og rammer under hele forløbet ud fra hvor kvinden er og parat til at arbejde med i forhold til den aktuelle krise. Der nedskrives handleplaner og samtaleforløb som ajourføres under hele opholdet via journalsystem Bosted, så alle medarbejdere kan følge op på en hver given situation.

Under tidligere tilsyn beskriver lederen, at de er i en begyndende proces med at dokumentere værdien af tilbuddets arbejde. Der dokumenteres i SCL-90. Lederen beskriver, at det bliver spændende at se, at der sker en udvikling for kvinderne. Leder er meget optaget af hvordan der startes op 8-14 dag efter at kvinderne flytter ind, og der følges op med intervaller. Der bliver fremvist to skemaer.

Socialtilsynet har via dokumentgennemgang kunnet konstatere, at tilbuddet arbejder ud fra konkrete individuelle mål for den enkelte borgers ophold på tilbuddet, og at der dokumenteres for det daglige praksis samt opsamlingsdokumenter via journalsystem Bosted. Derudover erfarer Socialtilsynet at leder modtager ugentlig beskrivelse/status på kvinderne og at dette foregår i mailsystem. Socialtilsynet har drøftet med lederen, at dette bliver et udviklingspunkt, så de sikre persondataloven overholdes.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og udtalelser fra leder ved dette tilsyn. Bedømmelsen er ikke nødvendigvis retvisende for kvaliteten i tilbuddet, da kvinderne overfor Socialtilsynet udtaler, at de oplever positiv resultat af indsatsen.

Leder oplyser både ved tidligere tilsyn og ved samtale under dette tilsynsbesøg, at tilbuddet selv visiterer kvinderne til tilbuddet og at det er ikke altid er muligt at få den hjemlige kommune til at udarbejde handleplaner iht. SEL § 141.

I stedet udarbejder tilbuddet en opholdsplan sammen med kvinden.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Røntofte samarbejder aktivt med relevante og eksterne aktører for at understøtte kvindernes udvikling, sikkerhed og at målene for kvinderne opnås.

Leder beskriver, at de har flere samarbejdspartere, herunder skole, daginstitutioner, kommuner og politiet, hvor sidstnævnte er en tæt sparringspartner i forhold til kvindernes sikkerhed. Socialtilsynet kan under tilsynsbesøget også konstatere, at politiet er på besøg i tilbuddet i forhold til sikkerheden omkring en af de indskrevne kvinder. Endvidere har Socialtilsynet læst materiale, hvor det positive samarbejde med politiet fremhæves. Derudover samarbejder de med en organisation, i forhold til at støtte kvinderne med anden etnisk baggrund end dansk.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Røntofte har fokus på at understøtte kvindernes sundhed og trivsel, herunder medinddragelse og indflydelse på eget liv samt hverdag i tilbuddet. Røntofte inddrager kvinderne i deres egen sag og har fokus på, at kvinderne selv er med til at finde løsninger. Der er visse regler og overordnede politikker i tilbuddet, som kvinderne umiddelbart ikke har indflydelse på og Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at der er tale om et tilbud med væsentlige krav til daglig sikkerhed til gavn for kvindernes sikkerhed, hvilket kvinderne selv fremhæver som positivt. Røntofte har stort fokus på, at inddrage kvinderne på et informeret grundlag i beslutninger om i hvilken grad, der skal udveksles oplysninger med eksterne aktører som tilbuddet samarbejder med. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, at understøtte kvindernes fysiske og mentale sundhed, hvor de også har ansat psykolog og har et tæt samarbejde med skoletandplejen i Helsingør kommune samt lokal praktiserende læge, der har kendskab til målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes tilgang til kvinderne og deres børn sikre, at der ikke foretages magtanvendelser på tilbuddet, ligesom der fra tilbuddets side er fokus på at forebygge overgreb mod kvinderne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,8

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet respekterer og sikrer kvindernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv og deres børn i hverdagen. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inddrager kvinderne i deres egen sag og at der er fokus på, at kvinderne selv er med til at finde løsninger. Det er endvidere vurderingen, at kvinderne har indflydelse på dagligdagen i tilbuddet og kvinderne beskriver selv overfor Socialtilsynet, at det er deres oplevelse, at de bliver hørt, respekteret og medinddraget.

Socialtilsynet er vidende om fra tidligere tilsyn, at tilbuddet har procedurer for, at der skal indhentes informeret samtykke fra kvinderne forud for, at der udveksles oplysninger med eksterne samarbejdspartnere. Det er muligt, at opholde sig anonymt på tilbuddet. Kvinder der medbringer børn, kan også tilbydes anonymt ophold, dog vil tilbuddets skærpede underretningspligt træde foran anonymiteten, hvilket kvinderne orienteres om ved indflytning.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på både kvindernes og medarbejdernes samt leders udtalelser samt oplysninger fra tilbudsportalen.

Under tilsynsbesøget afholdes det ugentlig beboermøde, hvor kvinderne har mulighed for at drøfte og tale om fælles problemstillinger i tilbuddet og herunder finde en løsning på problemet m.m.

Under samtalen med kvinderne, er der to tolke tilstede, således at de kvinder der ikke mestre det danske sprog, har mulighed for at ytre sig, hvilket også er i overensstemmelse med lederens udtalelser idet leder beskriver, at de altid sikre tolk så kvinden har mulighed for at tale på eget modersmål.

Under samtalen med kvinderne, kommer kvinderne med flere eksempler på, hvorledes og hvordan de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Eksempelvis beskriver flere af kvinderne, at det er valgfrit om man vil tale med psykologen, indgå i grupperne osv, og de beskriver, at de altid bliver inddraget, hvilket også er i tråd med medarbejdernes beskrivelser. Medarbejderne har tidligere overfor Socialtilsynet beskrevet, at opstår der bekymring for et barn, så taler de med kvinden og inddrager hende, hvis det vurderes, at de skal lave en indberetning.

På Tilbudsportalen fremgår det, at alle nydanskere skal kunne gøre deres sag forståelig og derfor tilbydes tolk og alle de ydelser som danske kvinder får, såsom psykolog samtaler foregår med tolk.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på kvindernes udtalelser ved dette tilsyn samt tidligere oplysninger, da det er Socialtilsynets bedømmelse, at kvindernes udtalelser er i overensstemmelse med tidligere udtalelser fra både ledelsen og medarbejderne.

Kvinderne beskriver overfor Socialtilsynet, at de har en oplevelse af, at de bestemmer over eget liv og hverdag i tilbuddet. En af kvinderne beskriver blandt andet, at på Røntofte føler man sig tryk og medarbejderne tilpasser støtten ud fra den enkelte kvindes ønske. Kvinderne oplyser, at der afholdes beboermøde en gang om ugen og de er selv med til at bestemme dagsorden og har en oplevelse af, at de bliver hørt. Derudover beskriver kvinderne, at de selv har taget initiativ til lørdags- hygge, som både er for børn og kvinderne selv.

Leder har tidligere udtalt, at tilbuddet har en procedure for, hvordan der indhentes samtykke til videregivelse af oplysninger til eksterne samarbejdspartnere. Procedure er angivet i personalehåndbogen og medarbejderne underskriver, at denne er læst. Kvinden underskriver en samtykke erklæring - på informeret grundlag - til hvem og hvilke oplysninger der må indhentes og videregives. Kvinden oplyses om konsekvenserne af fx, at give/ikke give samtykke til kommunen.

Leder fortæller, at kvinden kan indskrives anonymt også selv om hun har børn med. Kvinden oplyses ved indskrivning, at såfremt man vurderer, at børnene har vanskeligheder af en vis grad, har tilbuddet pligt til at underrette kommunen.

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn set dokumentation på skabelon

1. Fuldmagt. Denne bruges til udveksling af oplysninger samt til krisecenterets repræsentation af kvinden.
2. Samtykkeerklæring til udveksling af oplysninger i forbindelse med efterværn.
3. Tavshedserklæring som gælder både borgere og medarbejdere.
4. Samtykkeerklæring til Årsstatistik.
5. Husregler.



Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i særdelshed har fokus på at understøtte kvinderne og deres medfølgende børns fysiske og mentale sundhed samt trivsel. Kvinderne udtaler at de trives i tilbuddet og de oplever at få den støtte som de har brug for. Derudover fremhæver de, at det er deres oplevelse, at der er en god og hjemlig stemning i tilbuddet som gør, at de føler sig trygge. Socialtilsynet vurderer, at både kvindernes børn og kvinderne selv støttes til at opsøge læge og andre sundhedshjælper, hvis de har behov og tilbuddet har et tæt samarbejde med skoletandplejen i Helsingør kommune og lokal læge, der har kendskab til målgruppen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har stort fokus på at tilbyde både kvinder og børn samtaler i tilbuddet, både individuelt og i gruppesammenhæng og der tilbydes psykologsamtalerne både til børnene som til kvinderne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse og medarbejdere har praksis for håndtering af kvindernes evt. medicin, således at medicin håndteres efter reglerne på området.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på kvindernes udtalelser og Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget. Både ved tidligere tilsyn, som ved dette tilsyn, hvor Socialtilsynet taler med 6 kvinder, beskriver kvinderne enstemmigt, at de trives på Røntofte. Kvinderne beskriver blandt andet ved dette tilsyn, at det kan være udfordrende at skulle tage hensyn til andre og andre kvinders børn. Samtidig beskriver kvinderne også, at det også er godt at være sammen med andre kvinder og at de også hygger sig sammen og med deres medfølgende børn, samt finder støtte hos hinanden. En af kvinderne beskriver, at kvinden har været på flere kvindekrisecentre og Røntofte er klart det bedste, da man ikke føler sig så alene. En anden kvinde fremhæver det betryggende, at der er nattevagt som man altid kan få fat på og kvinderne udtaler at de føler sig trygge i tilbuddet. Socialtilsynet observerer i tråd med tidligere observationer, at under tilsynsbesøget, hvor konsulenterne deltager i fællesspisning, er der en hyggelig og hjemlig stemning, hvor kvinderne ser ud til at hygge sig både med hinanden, børn og med medarbejderne. Endvidere er der en god og respektfuld tone og stemning i tilbuddet både blandt kvinderne og medarbejderne. Derudover ser konsulenterne et etableret stort legerum, hvor børnene har mulighed for leg og hygge, både alene og sammen med deres mødre og fællesstuerne er indrettet således, at de opfordrer til hyggelig samvær.</p>	
Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Bedømmelsen hæves fra 3 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at kvinderne overfor Socialtilsynet beskriver, at de oplever sig støttet til at få adgang til relevante sundhedsydelser og leder samt medarbejdere beskriver, at de har et tæt samarbejde med lokal læge, der har kendskab til målgruppen.</p> <p>Under samtalen med kvinderne beskriver de, at tilbuddet støtter kvinderne til at få kontakt til læge. En kvinde beskriver, at hvis man er syg eller ens barn er syg, så kan man hente hjælp hos medarbejderne også om natten og så hjælper tilbuddet med at ringe til læge eller ambulance.</p> <p>Under samtalen med lederen fremgår det, at tilbuddet har kontakt med en læge i lokalområdet som har kendskab til tilbuddet og målgruppen og der samarbejdes med psykiatrien ud fra en individuel vurdering og relevans. Derudover oplyser medarbejderne, at de har sundhed som et tema og det er et emne, de helt automatisk kommer ind på ved visitation, både den psykiske og fysiske sundhed. Der er også fokus på sundhed i forhold til mødre med babyer, hvor der samarbejdes med sundhedsplejersken i Helsingør kommune. Derudover er der et tæt samarbejde med skoletandplejen i Helsingør kommune, hvor de også er opmærksomme på at indkaldelsen til børn ikke kommer til faderens e-boks og kvinderne får hurtigt at vide, at tilbuddet har et godt samarbejde med en læge i nærheden. Socialtilsynet er tidligere blevet oplyst, at hvis kvinden ønsker det, så tager en frivillig eller medarbejder også gerne med til et lægebesøg men det er altid kvindens valg.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på medarbejdernes beskrivelse af deres kendskab til målgruppen og den indsats som medarbejderne beskriver de yder sammenlagt med kvindernes beskrivelse af den effekt indsatsen har.</p> <p>Under samtalen med medarbejderne beskrives således, at det fremgår, at medarbejderne har kendskab til målgruppen og samtidig har et individuelt og holistisk syn på kvinderne. Medarbejderne beskriver, at der er fælles kendetræk og behov, men de tager altid udgangspunkt i den enkelte kvinde og hendes situation, hvor de i tilbuddet arbejder tværfagligt. Medarbejderne beskriver, at der er en mangfoldigheden i tilbuddet og siger, at omsorg og emotionel smerte ikke har sprog - og de er vidende om kvindernes behov for sikkerhed, tryghed og omsorg på flere niveauer. Samtidig beskrives, at de gennem samtaler med kvinderne både individuelt hos psykologen eller kontaktpersonen og i gruppesammenhæng, kan være med til at understøtte kvindens mulighed for at genopbygge sig selv og sit selvværd, hvilket også bliver understøttet af kvinderne selv. Kvinderne beskriver, at de oplever at de får et større selvværd og tro på sig selv. De beskriver at omsorgen og støtten er med til, at de bliver parate til at etablere et nyt liv for dem selv og deres børn. Derudover fremhæves, at man også kan få massage i tilbuddet og en medarbejder beskriver, at flere af kvinderne også er traumatiseret i kroppen, hvorfor det også er godt med massage. Kvindernes medfølgende børn har også mulighed for at tale med tilbuddets børnepsykolog som også kan være formidler til kvinderne, hvorledes og hvorfor deres børn reager m.m..</p>	

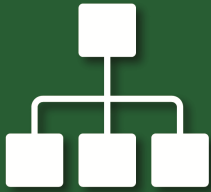
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer at, at der forsat er en hensigt og forståelse på tilbuddet som gør, at man ikke foretager magtanvendelse. Tilbuddet har drøftet magtanvendelse og det fremgår, at tilbuddets målgruppe ikke tilhører målgruppen, der beskrives i lov om voksenansvar. Socialtilsynet anbefaler alligevel at tilbuddet løbende holder sig ajour med lovgivningen indenfor området. Derudover er det Socialtilsynets vurdering at tilbuddet har fokus på, at de i deres tilgang til kvinderne fremstår konfliktnedtrappende og har fokus på evt. u hensigtsmæssige dynamikker imellem kvinderne.</p> <p>Tilbuddet har procedure for, hvordan akutte situationer skal håndteres - ved at medarbejderne samles og har fælles sparring og refleksion omkring den givne situation.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn og at Socialtilsynet ved dette tilsynsbesøg får bekræftet, at medarbejdernes tilgang sikre, at der ikke foregår magtanvendelser i tilbuddet. Medarbejderne beskriver overfor Socialtilsynet, at de kvinder der kommer, som har psykiske udfordringer eller er svært presset, oplever medarbejderne, at de er gode til at samarbejde og tale sammen om hvad der skal ske. Derudover bruger de time-out. Som kan tages lige efter behov og som kan virke konfliktnedtrappende, da medarbejderne lige når at få drøftet situationen.</p> <p>Derudover kan Socialtilsynet konstatere, at der ikke er foretaget nogle magtanvendelser i tilbuddet.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på tidligere oplysninger og at Socialtilsynet ved dette tilsyn ikke har erfaret, at der er sket ændringer.</p> <p>Ved tidligere interview med leder oplyses at der ligger regler og procedure i personalemappen. Leder oplyser endvidere, at medarbejderne skriver under på, at de har læst og forstået regler og procedure.</p> <p>Leder orienterer om, at tilbuddet på personalemøde drøfter alle kvinder og evt. børn og at leder sikre, at alle medarbejders faglighed bliver inddraget til brug for den fælles refleksion og læring. Det betyder også, at evt. hændelser hvor kunne have været nødvendigt at bruge magt, vil blive drøftet. De konklusioner der kommer af drøftelserne, vil blive noteret i Bostedssystemet. Det betyder også, at evt. hændelser hvor kunne have været</p>	



nødvendigt at bruge magt, vil blive drøftet. De konklusioner der kommer af drøftelserne, vil blive noteret i Bostedssystemet. Ved interview med medarbejderne fremgår det, at procedure og retningslinjer for magtanvendelse og overgreb står i personalemappen. Medarbejderne fortæller, at der også på stormøder, bliver gjort opmærksom på disse retningslinier. Nattevagterne er med på stormøder og har også mulighed for at deltage på personalemøder og medarbejder oplever, at føle sig godt orienteret.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at der fra tilbuddets side er særlig fokus på at forebygge overgreb mod kvinderne og at dette bunder i en forståelse af, at vold og overgreb er en del af borgernes identitet, når de kommer på tilbuddet. Der er endvidere fokus på, at borgerne via samtalegruppe og individuelle samtaler, har mulighed for at arbejde med overgrebsproblematikker. Socialtilsynet vurderer endvidere, at personalet er informeret om, hvordan de skal forholde sig i tilfælde af overgreb eller trusler om overgreb.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på tidligere oplysninger og at Socialtilsynet ved dette tilsyn på baggrund af dels kvindernes og dels medarbejdernes beskrivelser, at tilbuddet understøtter at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.</p> <p>Leder har ved tidligere tilsyn udtalt, at der i tilbuddet er fokus på kontaktform og tilgangen til kvinderne. Det handler både om hvordan der tales, men også om bevidsthed omkring kropssprog. Lederen fortæller, at dette sker med udgangspunkt i en forståelse af kvindernes livshistorie og situation, når de kommer på tilbudet, da vold og overgreb er en del af deres identitet. Eksempelvis tydeliggøres overfor kvinderne, at de ikke må være påvirkede af feks. alkohol eller lignede på tilbuddet.</p> <p>Derudover beskriver kvinderne ved dette tilsyn, at de føler sig trygge i tilbuddet og er inddraget og har indsigt samt forståelse for den risikovurdering der bliver lavet. Flere af kvinderne kan eksempelvis af sikkerhedsmæssige årsager ikke forlade tilbuddet eller får bevilliget en overfaldsalarm gennem politiet, som også efter relevans bliver inddraget i den konkrete sag. Derudover beskriver kvinderne, at det er deres oplevelse, at tilbuddets medarbejdere står til rådighed og støtter i forhold til eventuel samtaler og eller konflikthåndtering mellem kvinderne, eller i forhold til den vold de har oplevet og evt. konflikter eller klagepunkter tages op på det ugentlig husmøde.</p> <p>Der er kameraovervågning på tilbuddet, og kvinderne giver udtryk for, at det både kan skabe tryghed og utryghed. Ved både tidligere interviews og under samtalen med kvinderne og medarbejderne ved dette tilsyn fremgår det, at kvinderne på tilbuddet, har mulighed for, at deltage i både individuelle og samtalegruppe, hvor det er muligt at tale om det at være voldsramt. Der bliver også talt om, hvordan man håndterer konflikter og hvad man kan gøre i en konkret situation. Der findes regler og rammer på tilbuddet, og kvinderne oplever, at det handler om at sikre deres sikkerhed. Kvinderne oplever, at de har mulighed for, at have indflydelse på visse regler.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at Røntoftes ledelse fremstår visionær og kompetent i ledelsen af tilbuddet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at leder som har ledet tilbuddet i mange år, har formået at udvikle stedet samt højne kvaliteten i tilbuddet. Derudover vægtes at både kvinderne som medarbejderne beskriver, at leder er til stede i tilbuddet og tilgængelig for både kvinderne som medarbejderne. Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejder sammensætningen, som både består af lærer, pædagoger, psykolog og socialrådgiver i høj grad imødekommer målgruppens behov. Derudover sikre ledelsen kompetenceudvikling og ekstern supervision til medarbejderne foruden den daglige sparring. Socialtilsynet vurderer, at Røntoftes bestyrelse og dens sammensætning er relevant og agere aktivt, i forhold til ledelsen samt udviklingen af tilbuddet. Socialtilsynet konkluderer, at personalegennemstrømning og sygefravær på tilbuddet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent leder, der fremstår visionær og har flere idéer til, hvordan tilbuddet kan udvikle sig og samtidig bevare og højne kvaliteten. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at lederen er relevant uddannet og mange års erfaring samt øje for medarbejdernes virke og faglige udvikling. Endvidere sikre lederen, at medarbejderne tilbydes ekstern supervision, både i gruppesammenhæng som individuelt efter behov. Derudover vurderer Socialtilsynet, at Røntoftes professionelle bestyrelse er aktiv og relevant samt fagligt sammensat, hvor lederen oplever, at få relevant sparring samt råd og vejledning.

Indikator 08.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på lederens kompetencer og mange årserfaringer indenfor området samt leders evne til at udvikle tilbuddet.

Lederen har været ansat i tilbuddet siden 2002, og er oprindelig uddannet pædagog og har relevant pædagogisk erfaring, ligesom hun både har ledelsesmæssig uddannelse og erfaring. Derudover beskriver leder, hvorledes leder har fokus på at udvikle tilbuddet, herunder i 2016 har udvidet tilbuddet til 14 pladser. Endvidere har leder et etableret samarbejde med andre relevante aktører som kommer tilbuddet og målgruppen til gavn.

Både kvinderne og medarbejderne beskriver, leder altid er tilgængelig og lyttende og medarbejderne beskriver, at



de får relevant sparring og støtte af lederen.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Røntofte benytter sig af ekstern faglig supervision, hvilket både kan foregå i medarbejdergruppen som individuelt efter behov. Lederen beskriver, at alle ansatte får tilbudt supervision. Medarbejderne vælger selv ekstern supervisor og alle kan få individuel og fælles supervision. Derudover kan medarbejderne komme til lederen og bede om ekstra supervision.

Medarbejderne beskriver, at det er deres oplevelse, at lederen er meget opmærksom og agerer herefter, hvis en medarbejder bliver påvirket af en situation og har brug for samtale eller individuel supervision. Ligeledes beskriver medarbejderne, at de altid kan få sparring af leder.

De frivillige kan også få supervision. Først tilbydes de en snak med leder, og derefter kan det besluttes om de skal have supervision fra f.eks. psykologen der er ansat. Derudover får lederen selv supervision og er aktiv i andre relevante netværk.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt særlig vægt på, at Røntoftes bestyrelse er professionel og relevant sammensat og giver faglig sparring til lederen.

Leder har ved tidligere tilsyn fremhævet, at der er fokus på, at bestyrelsen skal være en professionel bestyrelse og at alle bestyrelsesmedlemmer skal være eksterne. Det er lederens opfattelse, at samarbejdet med bestyrelsen er godt og beskriver, hvordan bestyrelsesmedlemmernes forskellige kompetencer og erfaringer bliver inddraget. Endvidere at, at det er leders oplevelse at bestyrelsen understøtter drift og udvikling på Røntofte.

Socialtilsynet har under behandlingen af Røntoftes huskøb samt ændringer at vedtægterne i 2016, så de lever op til Lov om Socialtilsyn også kunne konstatere, at bestyrelsen handlede aktivt og relevant og kan se i tilsendte referater fra bestyrelsesmøder, at bestyrelsen forholder sig aktiv samt holder møder.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at både kvinderne og medarbejderne udtrykker tilfredshed med ledelsen trods at leder oplyser, at der i en periode har været 98% belægning og at leder er vidende om, at der er nogle medarbejdere der har løbet hurtig. Socialtilsynet kan konstatere ud fra kvindernes beskrivelser, at de oplever at der er de rette ressourcer i tilbuddet, og at medarbejderne samt leder er tilgængelig og at indsatsen samt medarbejdernes faglighed virker efter hensigten. Socialtilsynet vurderer det positivt, at der i medarbejdergruppen er flere faggrupper repræsenteret, herunder pædagoger, psykolog, socialrådgiver og en lærer og at leder har organiseret ressourcerne af medarbejdere, der er kompetent til at varetage målgruppens behov. Derudover vurderer Socialtilsynet, at der er tilfredshed blandt medarbejderne og at leder både er synlig og tilgængelig, hvilket kvinderne også fremhæver. Socialtilsynet vurderer, at udskriftning blandt personalet og sygefraværet ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der i tilbuddet er døgndækning og kvinderne udtaler at det sikrer deres behov for kontakt, tryk og sikkerhed. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at sammensætningen af medarbejderne og deres faglighed giver de relevante kompetencer der skal, for at varetage målgruppens behov og at de frivillige, bliver orienteret om deres rolle overfor kvinderne.

Der ansat faste nattevagter, lærer og pædagogisk personale, psykolog samt socialrådgiver.


Derudover er der ca. 20 ulønnede frivillige medarbejdere som fungerer som omsorgspersoner. Lederen har ved



tidligere tilsyn beskrevet, at når der starter en ny frivillig bliver de orienteret om deres roller. Nogle af de frivillige er meget mere praktikere og andre fungere mere som tilgængelig omsorgspersoner og kan eksempelvis følge kvinderne til lægen, i byen m.m.. De frivillige ved ikke så meget om kvinderne og deres baggrund – de får kun det af vide, som kvinderne selv ønsker at fortælle dem. Under samtalen med medarbejderne fremgår det, at medarbejderne både har erfaring som faglig viden om målgruppen samt kendskab til tilbuddets værdigrundlag, tilgang samt metoder. Under samtalen med kvinderne beskrives, at kvinderne oplever medarbejdernes tilgængelighed, støtte og ekspertise som relevant og støttende.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at der er to medarbejder der er ophørt siden sidste tilsyn i 2016.	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at i følge tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen er sygefraværet angivet til 6,9 hvilket ikke er højere end sammenlignelige tilbud.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Røntofte i høj grad besidder relevant erfaring og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgang samt metoder. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de kvinder som Socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget entydig beskriver, at de føler sig trygge i tilbuddet og modtager en indsats der gør, at de har en oplevelse af, at de personligt udvikler sig i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer det positivt, at både pædagoger, lærer, socialrådgiver og psykolog er repræsenteret i personalegruppen, hvilket giver en tværfaglig indsats til gavn for målgruppen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne løbende tilbydes relevant kompetenceudvikling, eksempelvis er flere af medarbejderne inden for det sidste år blevet uddannet indenfor Narrativ Traumebehandling. På baggrund af tidligere oplysning vurderer Socialtilsynet, at de frivillige i tilbuddet også får råd og vejledning og bliver klædt på til deres opgave, som primær består som omsorgsperson til kvinderne. Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer og samtaler med kvinderne, at medarbejderne er i stand til at omsætte deres relevante kompetencer og viden i den daglige pædagogiske praksis og i samspejlet med kvinderne og deres medfølgende børn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er forsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgang og metoder. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejder ligeledes tilbydes relevante kursuser og videreuddannelse samt ekstern supervision med udgangspunkt i tilbuddets valgte metoder og faglige tilgang. Derudover vurderer Socialtilsynet på baggrund af tidligere oplysninger, at de frivillige ligeledes bliver klædt på til opgaven og kan få sparring, råd og vejledning af både leder og fastansatte medarbejdere. Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer og kvindernes egne beskrivelser, at medarbejderne har en indgående forståelse for målgruppens behov og at der i tilbuddet er en anerkendende, omsorgsfuld og inddragen tilgang som understøtter kvindernes personlige udvikling. Socialtilsynet vurderer det positivt, at medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat med både pædagoger, lærer, socialrådgiver og psykolog. Ligeledes som at begge køn er repræsenteret i personalegruppen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at alle fastansatte medarbejder har relevant uddannelse, erfaringer samt kompetencer til at varetage målgruppens behov. Derudover er der lagt vægt på, at Røntofte løbende tilegner sig viden og kompetencer der er relevant i forhold til målgruppen.</p> <p>Under samtalen med medarbejderne beskrives hvorledes de planlægger indsatsen og arbejder i forhold til målgruppens behov samt tilbuddets tilgang og metoder.</p> <p>Medarbejderne beskriver blandt andet, at der i tilbuddet undervises i personlig udvikling en gang om ugen og at kvinderne lærer sig selv bedre at kende, for herved at kunne erstatte mønstrene med henblik på en selvstændig tilværelse uden vold. Medarbejderne beskriver, at det er en lang proces, som kan gøre ondt på kvinderne og kan forsætte udenfor tilbuddets rammer. Kvinderne tilbydes individuelle samtaler hos psykolog og deltagelse i gruppesamtaler, hvor det i sidstnævnte er den psykiske vold som er fremhævende og hvor kvinderne kan lærer af hinanden. Derudover beskriver medarbejderne, at de også er opmærksom på dynamikken i gruppen og på medfølgende børns trivsel og udvikling. Medarbejderne beskriver eksempelvis deres underretningspligt m.m. I det fremsendte materiale fremgår det, at der er ansat personale med følgende kompetencer på tilbuddet: Leder, socialrådgivere, pædagoger, psykolog, husassistent, lærer der underviser i dansk og administrativt personale. Derudover er der tilknyttet en række frivillige til tilbuddet med mange forskellige uddannelser og erfaringer. Flere af de faste medarbejdere har efteruddannelser, herunder fem medarbejder der har gennemført Narrativ traumebehandling, en har Mindfulness, og en af Socialrådgiverne har Professionsbachelor international/interkulturel.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Bedømmelsen fastholdes, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på observationer af samspillet mellem kvinderne og medarbejderne samt kvindernes beskrivelse.</p> <p>Socialtilsynet får under tilsynsbesøget mulighed for at tale med seks kvinder i forlængelse af deres ugentlig husmøde. Under samtalen deltager der to tolke.</p> <p>I samtalen med kvinderne beskriver de entydigt, at det er deres oplevelse, at medarbejderne er gode til at understøtte deres udvikling, både hvad angår omsorg og tilpassede forstyrrelser. Eksempelvis beskrives, at når man kommer på Røntofte, så føler man sig helt nede, men at Røntofte er god til at bygge op igen. Kvinderne fremhæver, at det er godt at tale med både psykologer og med medarbejdere og det er kvindernes oplevelse, at de får mere selvværd og selvtillid som igen gør, at de igen tør at kontakte andre mennesker. En af kvinderne udtaler "Når vi åbner døren og går fra tilbuddet har man en rygsøjle, og kan klare sig selv" En anden kvinder beskriver, at kvinden kan se, at hendes børn også udvikler sig gennem samtalerne med dels psykolog og dels med de andre medarbejdere.</p> <p>I overensstemmelse med observationer ved tidligere tilsynsbesøg observerer Socialtilsynet også ved dette tilsynsbesøg, at der er en god og hjemlig stemning i tilbuddet. Medarbejderne fremstår tilgængelig og omsorgsfulde overfor kvinderne.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at Røntoftes fysiske rammer i høj grad understøtter både kvinderne som deres medfølgende børns udvikling og trivsel under opholdet. Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at kvinderne overfor Socialtilsynet udtaler, at både de og deres medfølgende børn trives i tilbuddet. Kvinderne fremhæver særlig den hjemlige stemning der er på Røntofte, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets observationer. Derudover vurderer Socialtilsynet det positivt, at Røntofte har udvidet deres fysiske rammer således, at tilbuddet i højere grad end tidligere kan tilgodesse kvindernes behov for både privatliv og fælles hyggelig samvær med både andre kvinder i samme situation og med deres børn. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer ligeledes giver mulighed for kreative udfoldelsesmuligheder både inden- som udendørs, hvor der indendørs er legerum med legetøj til alle aldre og udenfor en legeplads. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets beliggenhed både giver mulighed for ro og tryghed, og desuden ligger rimeligt tæt på bymiljø og offentlig transport. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppe og formål, idet adgangsveje umiddelbart kan overvåges og sikres, hvilket Socialtilsynet vurderer er vigtigt for kvindernes udvikling og trivsel.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at kvinderne trivedes med de fysiske rammer, trods forsat variation af størrelserne på værelserne og at kvinderne skal dele bad og toilet, som efter udvidelse fremstår langt bedre efter at der er etableret flere. Socialtilsynet har herved lagt vægt på, at kvinderne overfor Socialtilsynet udtaler, at de oplever tilbuddet hyggeligt og hjemligt, hvilket også stemmer overens med Socialtilsynets egne observationer. Derudover vægtes, at med de nye fysiske rammer understøttes kvindernes mulighed for i højere grad at trække sig eller bruge fællesarealerne, da der er kommet flere til hyggelig samvær enten med andre kvinder eller med egne børn. Det er Socialtilsynets vurdering, at kvinderne er særdeles glade for stedet og at de oplever sig trygge i de hjemmelige forhold, hvor der er en god og kollektiv atmosfære.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at dette kan ændre sig, da det også er afhængig af den nuværende sammensætning af kvinder. Socialtilsynet vurderer det derfor også positivt, at tilbuddet med udvidelsen i højere grad end tidligere, kan placere kvinderne hensigtsmæssigt og ud fra individuelle behov. Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og sikkerhedsforanstaltningerne imødekommer kvindernes særlige behov for tryghed og sikkerhed, hvilket Socialtilsynet vurderer har stor betydning for kvindernes udvikling og trivsel.</p>	



Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på kvindernes udtalelser og Socialtilsynets observationer under tilsynsbesøget.</p> <p>Kvinderne beskriver entydigt at de trives i tilbuddet og at deres børn har mulighed for fysisk udfoldelse både ude som inde.</p> <p>Socialtilsynet observerer at der forsat er en del forskel på værelsernes størrelse og at ikke alle bade faciliteterne er ens. Samtidig kan Socialtilsynet også konstatere, at med udvidelsen har kvinderne fået meget mere plads og der er blevet indrettet flere fællesstuer, køkken m.m. der i højere grad muliggør, at kvinderne kan trække sig eller være sammen i mindre grupper, hvilket understøtter deres trivsel.</p> <p>Under samtalen med leder beskrives hvorledes de nye rammer i højere grad muliggør at tage højde for, hvor den enkelte kvinde er i forløbet.</p>	
Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at udvidelsen af de nye fysiske rammer i højere grad tilgodeser kvindernes behov under opholdet. Kvinderne har nu i højere grad end tidligere mulighed for at trække sig tilbage og der er kommet flere bedefaciliteter i tilbuddet. Fællesarealerne er ligeledes udvidet og stuerne samt køknerne fremstår hyggelig og hjemmelig indrettede, hvor der er mulighed for fælles samvær. Børnene har deres eget legerum, hvor der er hyggerum, legetøj og mulighed for kreativ udfoldelse. Ligeledes som der er udendørs arealer med fælles have, rygepavillon og legeplads til de medbragte børn.</p> <p>I samtalen med kvinderne giver de alle entydig udtryk for at have en oplevelse af at føle sig trygge og hjemme i tilbuddet.</p> <p>Under samtalen med leder beskrives, at leder har fokus på, at der skal være en hjemlig stemning i tilbuddet samtidig med, at kvinder skal føle sig sikkerhedsmæssig trygge, hvorfor der også er etableret de fornødne sikkerhedsmæssige foranstaltninger, herunder videoovervågning, alarm, låste døre samt vinduer hvor man ikke kan se ind.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Bedømmelsen hæves fra 3 til 4, hvor der i bedømmelsen er lagt vægt på, at Røntofte har indrettet de fysiske rammer hjemligt og der er mulighed for, at kvinderne kan gøre hjemlige ting, herunder hygge i fællesstuerne, lave mad og lege med deres børn i tilbuddets legerum, hvor der er legetøj til børn i alle aldre samt trække sig tilbage på eget værelse og have mere privatliv. Derudover beskriver kvinderne at det er deres oplevelse at Røntofte er deres hjem under opholdet.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren afspejler således ikke kvaliteten i tilbuddet men mere, at qua Røntoftes funktion som et krise center, hvor kvinderne skal bor midlertidig og ikke har egne møbler med og derfor ikke har indflydelse på indretningen, afspejler de fysiske rammer ikke, at det er kvindernes hjem.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vurderes at være økonomisk bæredygtigt og giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.
Derudover vurderes at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Økonomisk bæredygtig?

Det er Socialtilsynets vurdering, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.
Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport 2016.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er Socialtilsynets vurdering at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

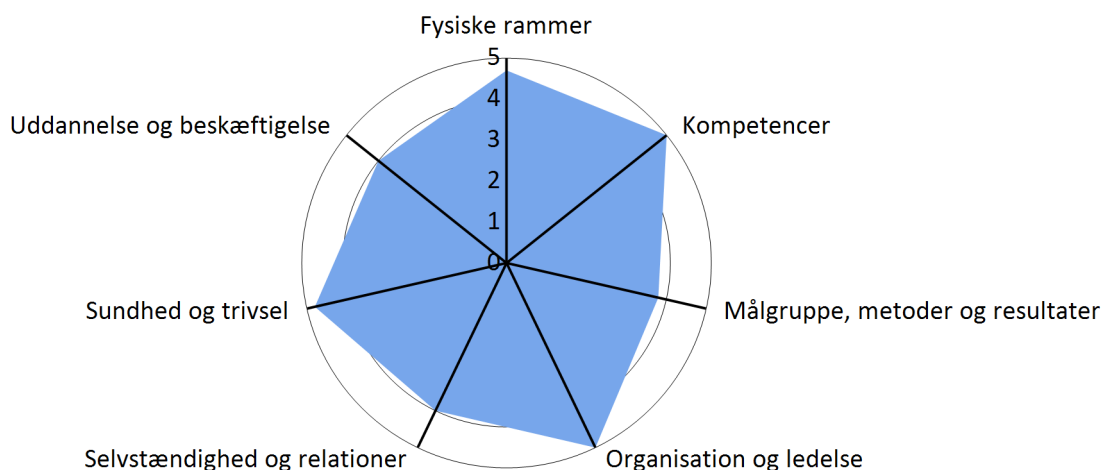
Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.
Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Liste over ud og indskrevet beboere Liste over ophørte og ansatte medarbejdere Liste over gennemførte kursus, seminarer m.m. De sidste tre bestyrelsesreferater Regnskab 2016 Oplysninger fra Tilbudsportalen
Observation	
Interview	Under tilsynsbesøget talte Socialtilsynet med dels ledelsen, medarbejderne og de kvinder der var tilstede ved det ugentlige beboere møde.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.