



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Fonden Krisecentret Røntofte
Dato for generering af rapport:	18-12-2021
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Målgruppe, metoder og resultater	8
Kriterium 3	8
Kompetencer	11
Kriterium 10	11
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Krisecentret Røntofte
Hovedadresse	Bøgebakken 18 3000 Helsingør
Kontaktoplysninger	Tlf.: 49212066 E-mail: rontofte@krisecenter.dk Hjemmeside: http://www.krisecenterrøntofte.dk
Tilbudsleder	Marianne Kierkegaard
CVR-nr.	79005312
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	14
Målgrupper	Overgreb, andet Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Pernille Carlsen
Tilsynsbesøg	02-12-2021 13:00, Uanmeldt, Fonden Krisecentret Røntofte

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Krisecentret Røntofte	Voldeligt overgreb	14	Kvindekrisecenter, § 109



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet Hovedstaden har gennemført driftsorienteret tilsyn på Helsingør Krisecenter, Røntofte (fremover benævnt Røntofte) som er godkendt til at modtage 14 voldsrømte kvinder og deres medfølgende børn, jfr. servicelovens § 109.

Socialtilsynet har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg den 2. december 2021 og herunder fået en rundvisning i tilbuddets fysiske rammer og undervejs observeret stemning og samspil mellem medarbejdere og de kvinder samt medfølgende børn, som på tidspunktet for tilsynsbesøget var tilstede på Røntofte. Socialtilsynet har endvidere foretaget individuelle samtaler med de kvinder som ønskede at tale med socialtilsynet samt talt med medarbejdere.

Socialtilsynet har efterfølgende talt med tilbuddets ledelse og fået tilsendt relevante oplysninger samt dokumentation, som tilsammen med tilbuddets egne indberettede oplysninger på tilbudsportalen, er inddraget i den samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Under det aktuelle tilsyn har socialtilsynet haft særlig fokus gennemgang af følgende temaer; Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater samt Kompetencer og Økonomi i kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om Socialtilsyn.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at kvaliteten af indsatsen i relation til de andre temaer i Kvalitetsmodellen fortsat er gældende jf. socialtilsynets vurderinger fra 2020.

Socialtilsynet har herefter vurderet, at Røntofte samlet set fortsat lever op til kvaliteten i henhold til § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn og herved sikrer, at både kvinder og medfølgende børn som tager ophold på krisecentret modtager en relevant indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det er socialtilsynets samlet vurdering, at der er overensstemmelse mellem det som tilbuddet selv beskriver på Tilbudsportalen og de faktiske vilkår, og den indsats som kvinder og medfølgende børn modtager når de tager ophold i tilbuddet.

Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne på Røntofte arbejder systematisk og lige fra starten af kvindens ophold i tilbuddet, i samarbejde med den enkelte kvinde defineret mål for indsatsen, og som ifølge kvinderne selv, fører til positive resultater i relation til deres mentale trivsel og udvikling af selvstændighed. Kvinderne giver udtryk for, at de i meget høj grad oplever sikkerhed og tryghed på Røntofte, og at de har fået langt bedre selvindsigt og selvværd, og hermed en tro på, at de kan komme til at få et selvstændigt liv uden fysisk eller psykisk vold.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets arbejde med faseopdeling i kvindernes forløb anses som relevant, i forhold til at modtage kvinder i krise, og undervejs justerer og tilpasse indsatsen samt gradvis støtte kvinden i hendes sociale kompetencer samt mulighed for at komme til at leve et selvstændigt liv. Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i flere henseende har fokus på vigtigheden i at samarbejde aktivt med relevante eksterne aktører, som kan understøtte kvinderne i relation til at opnå deres mål. Derudover nævner medarbejderne etablering af ny aftale med et frivilligcenter i det nærliggende miljø, hvor kvinderne kan komme og få økonomisk rådgivning samt lave diverse aktiviteter og evt. etablerer et nyt netværk. Ydermere beskriver kvinderne i samtalerne med socialtilsynet, at de bliver mødt anerkendende og respektfuld af medarbejdere, som kvinderne oplever er særdeles kompetente, og som udviser indsigt i kvinderne og medfølgende børns individuelle situation og behov. Socialtilsynet har ligeledes vurderet, at tilbuddets samlet medarbejdergruppe har en relevant tværfagligt sammensætning af medarbejdere, som har relevante kompetencer og uddannelse, enten som pædagog eller socialrådgiver samt erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets formål. Endvidere har tilbuddet ansat en børnepsykolog, som tilsammen med de andre faggrupper sikrer en helhedsorienteret indsats og herunder vurdering af kvindernes og eventuelle medfølgende børns behov.

XXXX Socialtilsynet har på baggrund af gennemgang af budget 2022 vurderet, at tilbuddet har en bæredygtig økonomi, og at der er sammenhæng mellem opholds- takst og kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer, Målgruppe, metoder og resultater samt Kompetencer og Økonomi.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynet vurdering, at Røntofte i meget høj grad arbejder fokuseret på at understøtte målgruppens kompetencer til at indgå i sociale relationer og på sigt til at komme til, at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med den enkelte kvindes behov og egne ønsker. Røntofte har i meget høj grad fokus på, at skabe tryghed omkring den enkelte kvinde, så det reelt bliver muligt for kvinden at genopbygge mental trivsel og selvværd, så de bliver i stand til at etablere et selvstændigt liv uden psykisk eller fysisk vold. Socialtilsynet anerkender herved, at der kan være sikkerhedsmæssige årsager som ligger til grund for, at nogle kvinder for en periode ikke kan bevæge sig fuldstændigt frit uden for tilbuddet på grund af et vurderet trussels niveau. Socialtilsynet har derimod vurderet, at tilbuddet indenfor de sikkerhedsmæssige omstændigheder og ud fra kvindens eget ønske understøtter kvindernes mulighed for samvær med familie og netværk. Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet igennem individuelle samtaler og daglig interaktion, på daglig vis støtter kvinderne til at finde løsninger i forhold til at fastholde og udvikle sociale netværk. Derudover beskriver kvinderne selv, at de positivt også bruger hinanden. Endvidere har alle kvinder, som socialtilsynet har talt med i forbindelse med flere tilsynsbesøg givet udtryk for, at føle sig markant styrket under deres ophold og hermed i bedre stand til at tage vare på egen livssituation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder på at understøtte den enkelte kvinde og medfølgende børns sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i flere henseende har stort fokus på at skabe tryghed omkring kvinderne, så det reelt bliver muligt for kvinderne at genopbygge mentale trivsel og selvværd, så de bliver i stand til at få etableret et selvstændigt voksen liv uden psykisk eller fysisk vold. Medarbejderne beskriver eksempelvis igennem individuelle samtaler med kvinderne, fokuseret at få afdækket den enkelte kvindes behov, og herefter i samarbejde med kvinden at opsætte relevante mål og planlægge en indsats, som socialtilsynet vurderer understøtter den enkelte kvindes behov. Derudover tilbydes kvinderne samtaler i grupper med fokus på voldens konsekvenser, og herigennem at opnå større selvindsigt og selvværd samt mestring i eget liv og i forhold til deres evt. medfølgende børn. Kvinderne fremhæver selv, at de oplever at få en relevant støtte, og herunder omsorg og forståelse, hvorigenem de oplever at få udviklet nye indsigter og handlestrategier, som socialtilsynet vurderer resulterer i, at kvinderne får større tiltro til, at de kan komme til at klare sig selv og få en selvstændig tilværelse.

Derudover vurderer socialtilsynet det positivt, at kvinderne har mulighed for at have besøg i cafeen i kælderen. Socialtilsynet vurderer forsat, at tilbuddet igennem individuelle samtaler, dagligdagen i tilbuddet støtter kvinderne til at finde løsninger i forhold til at fastholde og udvikle sociale netværk og kvinderne beskriver, at de positivt også gør brug af hinanden.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvinderne og medarbejdernes beskrivelser under samtalerne med socialtilsynet samt tilbuddets formål.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at kvinderne beskriver, at de i meget høj grad oplever tryghed og at de har fået en markant bedre trivsel under deres ophold. Derudover vægtes, at kvinderne beskriver, at de har fået en større selvindsigt og selvværd, hvilket socialtilsynet vurderer understøtter udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Endvidere er der kvinder som nævner, at de igennem samtalerne med medarbejderne har fået flere ideer til, hvorledes de kan få etableret et nyt netværk. Ligeledes beskriver kvinderne, at medarbejderne i meget høj grad støtter kvinderne i at få etableret et selvstændigt liv uden vold. Eksempelvis ved at støtte kvinderne i at få udbetalt børneydelser eller kontakt til advokat og jobcenter m.m.

Derudover lægges der vægt på medarbejdernes beskrivelser af deres arbejde og individuelle indsats i forhold til at understøtte den enkelte kvindes mulighed for at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne beskriver at de arbejder med selvstændighed på forskellig vis, alt ud fra den enkelte kvindes udfordringer og behov. Blandt andet kan der være kvinder, som ikke kan det danske sprog og så skal de støttes i at komme i sprogskole, og ellers kan det være i forhold til at lære at sætte grænser, eller brug af dankort, NemID eller finde vej og få lagt planer for uddannelse og job osv. Derudover vægtes medarbejdernes beskrivelser af en ny etableret aftale med et nærliggende frivilligcenter, hvor kvinderne kan komme i et trykt miljø og foruden at få økonomisk rådgivning også har mulighed for at indgå i forskellige aktiviteter og får etableret nyt netværk, hvis de føler sig nødsaget til at opgøre deres oprindelige familie og netværk.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvindernes beskrivelser under samtalerne med socialtilsynet.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at kvinderne beskriver, at alt efter hvilken kategori de er vurderet i (Rød, gul og grøn) i forhold til deres individuelle risikovurdering, så kan de bevæge sig og indgå i sociale aktiviteter i det omfang de selv ønsker det. Derudover beskriver kvinderne, at tilbuddet også tilbyder følgeskab og ture/aktiviteter og herved oplever sig støttet, hvis de er usikre på at bevæge sig uden for tilbuddet.

Bedømmelsen er derfor ikke nødvendigvis retvisende for kvaliteten af indsatsen men snarere et udtryk for målgruppens udfordringer og den begrænsning der kan være for kvinder og medfølgende børn, i forhold til deres behov for sikkerhed.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvindernes udsagn under samtalerne med socialtilsynet.

I bedømmelsen bliver der særlig lagt vægt på, at kvinderne giver selv udtryk for, at de har kontakt og samvær med familie og nære relationer ud fra deres egne ønsker og behov. Socialtilsynet anerkender herved, at der er kvinder som udtaler at de ikke ønsker eller kan se deres familie og netværk.

Derudover lægges der vægt på, at tilbuddet stiller lånetelefoner til rådighed for kvinderne ved ankomst, så kvinderne kan afbryde forbindelsen til egen mobiltelefon, hvis der er risiko for sporing. Socialtilsynet lægger endvidere til grund, at der i tilbuddets kælder, som under tilsynsbesøget observeres at være under renovering, er indrettet et besøgsrum, hvor kvinderne kan have gæster, hvis de blot meddeler det på forhånd. Der er en særlig indgang hertil, så øvrige kvinder i krisecentret ikke risikerer at blive set eller genkendt ved gæsters ophold i tilbuddet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Røntofte arbejder indenfor en veldefineret og afgrænset målgruppe, som består af voldsramte kvinder og medfølgende børn, og hvor volden enten er fysisk eller af psykisk karakter.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen om tilbuddets målgruppe og faglige metoder og indsats og de faktiske forhold. Socialtilsynet har over flere års tilsynsbesøg ydermere vurderet, at kvinderne i usædvanlig høj grad giver udtryk for meget høj grad af tilfredshed med tilbuddet og med den udvikling, de gennemgår undervejs. Kvinderne giver blandt andet udtryk for, at både de og medfølgende børn oplever tryghed og både mentalt og socialt får det meget bedre. Kvinderne beskriver ligeledes, at de har fået langt bedre selvværd og selvtillid, og hermed en tro på, at de kan komme til at få et liv uden vold.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Udviklingspunkter

Som et udviklingspunkt opfordres tilbuddet til, at stille sig undersøgende i forhold til udvikling og brug af resultatdokumentationen på tilbuds niveau og hvorledes denne kan anvendes i egen læring og udvikling af tilbuddet.

Socialtilsynet har ved tilsynet i 2021 hæftet sig ved, at der er kvinder og medfølgende børn, som ud over end hvad der ellers kan forventes på et krisecenter har haft længerevarende opholdstid til op over et år. Socialtilsynet har derfor anbefalet, at tilbuddet udvikler og hermed bruger dokumentationen således, at den kan afdække og undersøge om det eksempelvis er en generel tendens eller om der kun er tale om enkeltstående tilfælde.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Røntofte i meget høj grad arbejder ud fra en veldefineret målgruppe, og at de anvendte tilgange og metoder er i overensstemmelse med det oplyste på Tilbudsportalen og imødekommer målgruppen af kvinder på et § 109-tilbud og tilbuddets formål.

Det er socialtilsynets vurdering, at kvinder og medfølgende børn, som tager ophold på Røntofte oplever sig relevant modtaget og trygge under opholdet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en god procedurer ved indskrivning og dokumentationspraksis i forhold til at måle og følge udviklingen for den enkelte kvinde og justere indsatsen hertil. Ligeledes vurderes det, at tilbuddet er opmærksom på ikke at indskrive kvinder som er udenfor målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fortsat arbejder systematisk og har en holistisk tilgang, hvor der fra starten og i samarbejde med kvinden bliver defineret mål for indsatsen, og som ifølge kvinderne selv fører til positive resultater. Flere af kvinderne giver blandt andet udtryk for, at de har fået langt bedre selvtillid og selvværd, og hermed en tro på, at de kan komme til at få et liv uden vold. Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddets faseopdeling med Indslusning - Ophold - Udslusning er relevant i forhold til at justere indsatsen og gradvis understøtte kvinderne i at komme til at leve et selvstændigt liv.

Socialtilsynet har samtidig under det aktuelle tilsyn i 2021 hæftet sig ved, at der er flere kvinder som ses at have længerevarende ophold, også i en sådan grad, at socialtilsynet vurderer, at det er ud over den opholdstid hvad man ellers kan forvente på et krisecenter. Socialtilsynet anerkender samtidig, at nogle kvinders problematikker er så komplekse, så tilbuddet ikke alene med deres indsats kan imødekomme alle behov, og at der kan være andre faktorer og årsager som kan skyldes et længerevarende ophold, eksempelvis svingende og stigende trussel niveau eller generel stor boligmangel i mange kommuner.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddet på tilbuds niveau bør stille sig undersøgende på, om der skulle være tale om en stigende tendens, eller om der kun er tale om enkeltstående tilfælde og herunder uddrage læring på tilbuds niveau til forbedring af indsatsen. Socialtilsynet har derfor vurderet det som et udviklingspunkt for tilbuddet, som socialtilsynet vil følge op på ved næstkommende tilsyn.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at socialtilsynet flere tilsyns år har erfaret at der er overensstemmelse mellem oplysningerne på Tilbudsportalen og de faktiske forhold på Røntofte, som har en bred vifte af faglige indsatser, der supplerer hinanden og sikrer kvindernes Empowerment og opbygning af selvværd og mestringsstrategier.

I bedømmelsen lægges der særlig grad vægt på, at samtlige kvinder socialtilsynet taler med giver udtryk for føle sig utroligt godt modtaget og taget hånd om. Ligeledes oplever kvinderne, at deres børn har fået det bedre og er glade for tilbuddet, som hovedparten af kvinderne også referer til som et hjem. Kvinderne beskriver, at de oplever sikkerhed og tryghed, og at de har alle fået en større selvindsigt under deres ophold og en tro på, at de kan komme til at leve et liv uden vold. Derudover bekræftes, at de modtager samtaleforløb både med tilbuddets psykolog og med medarbejdere, som har rustet dem til at klare deres situation og den kommende tilværelse efter udflytning. Socialtilsynet vurderer, at Røntofte har fokus på kun at visiterer kvinder i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget og målgruppen for § 109-tilbud. Røntofte tager ikke imod kvinder med aktivt misbrug af alkohol eller stoffer, eller kvinder med psykiatriske behandlingsbehov. Socialtilsynet har samtidig bemærket, at medarbejderne også giver udtryk for, at der er kommet flere kvinder, som de har måtte vurdere er udenfor målgruppen og som har brug for lang større støtte end det er muligt at yde på Røntofte.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af deres tilgang og dokumentationspraksis samt evaluering af indsatsen i relation til de opstillet mål.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de i starten af kvindens ophold, i samarbejde med den enkelte kvinde afdække og konkretisere, hvad der skal arbejdes på og herefter opsætter individuelle mål ud fra, hvad der er vigtigst og hvad kvinden ønsker at opnå, hvilket også fremgår beskrevet på Tilbudsportalen.

I det gennemgåede materiale, i form af indlogeringsskema fremgår ligeledes, at tilbuddet tematisk og i punktform gennemgår relevante emner, som kan understøtte afdækningen af det der skal arbejdes med ud fra en vurdering af den enkelte kvindes situation og som giver mulighed for, i samarbejde med kvinden at opstille konkrete mål.

Derudover vægtes, at medarbejderne løbende dokumentere indsatsen i Danjournal, og under ugentligt statusmøde gennemgår alle kvinderne og evaluere indsatserne omkring den enkelte kvinde.

Socialtilsynet finder det ligeledes positivt, at udviklingen for kvinderne på struktureret vis gennemgås og dokumenteres ved hjælp af et bestemt skema inspireret fra metoden "Signs of Safety", og at udviklingen desuden dokumenteres ved hjælp af redskabet SCL-90. Socialtilsynet lægger leders oplysninger ved tidligere tilsyn til grund om, at kvinden sammen med tilbuddets kliniske psykolog gennemfører en test med intervaller af tre uger. Skemaerne bruges til at justere indsatsen og målrette de forskellige tilbud til kvindens behov.

Socialtilsynet har samtidig ikke se nogen dokumentation som viser, at tilbuddet på tilbuds niveau arbejder med resultats dokumentation til egen læring, hvilket socialtilsynet vurderer i meget høj grad vil kunne understøtte den samlet læring og forbedring af indsatsen.



Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på medarbejdernes og kvindernes beskrivelser i samtalerne med socialtilsynet sammenlagt med leders tidligere beskrivelser af tilbuddets opmærksomhed på, at samarbejde med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte kvindernes udvikling og sikkerhed og for at målene for kvinderne opnås.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både medarbejdere og leder udtaler, at tilbuddet har en bred vifte af samarbejdspartnere, herunder skole, daginstitutioner, kommuner og politiet, hvor sidstnævnte er en tæt sparringspartner i forhold til kvindernes sikkerhed. Kvinder beskriver ligeledes i samtalerne med socialtilsynet, at de i flere henseende har oplevet, at tilbuddet via samarbejde med eksterne aktører har støttet kvinderne i relation til at opnå deres mål. Kvinderne nævner eksempelvis jobcenter og daginstitution og skoletilbud osv. Derudover nævner medarbejderne at de har fået etableret aftale med et frivilligcentret i nærheden, hvor kvinderne kan komme og lave aktiviteter så som mad, strikke osv. og hvor kvinderne også kan få økonomisk rådgivning og evt. genetablere ny netværk.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Røntofte i meget høj grad besidder relevant erfaring og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange samt metoder.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at kvinderne entydigt igennem flere års tilsynsbesøg giver udtryk for at føle sig trygge i medarbejdernes samvær og i tilbuddet og for at modtage en indsats, der sikrer dem trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Røntoftes medarbejdergruppe er tværfagligt relevant sammensat og består af medarbejdere som enten er uddannet pædagog eller socialrådgiver. Derudover har tilbuddet en børne psykolog, der tilsammen med de andre faggrupper er med til at sikre en helhedsorienteret indsats og vurdering af kvindernes og eventuelle medfølgende børns behov. Røntofte har døgndækning, og benytter sig ydermere af frivillige som socialtilsynet vurderer bliver klædt på til opgaven, og har adgang til sparring, vejledning og supervision.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Røntofte i meget høj grad besidder relevante kompetencer og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgang og metoder samt formål.

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe har en relevant tværfagligt sammensætning af medarbejdere som enten har en pædagog eller socialrådgiver uddannelse og en børnepsykolog.

Derudover er det socialtilsynets vurdering på baggrund af kvindernes beskrivelser sammenlagt med socialtilsynets egne observationer, at medarbejderne i meget høj grad også har en tilgang som fremstår både understøttende, anerkendende og respektfuld. Kvinderne giver blandt andet udtryk for en oplevelse af, at medarbejderne er gode til at understøtte deres individuelle udvikling, både hvad angår omsorg og tilpassede forstyrrelser, som socialtilsynet vurderer er med til at skabe udvikling. Endvidere fremhæves samtalerne med både børnepsykologen og medarbejderne, og det er kvindernes oplevelse, at medarbejderne er dygtige til deres arbejde og yderst professionelle.

Kvinder beskriver, at de får mere selvværd og selvtillid, som styrker dem fremadrettet.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ligeledes tilbydes løbende kompetenceudvikling med udgangspunkt i målgruppens behov og som sikrer opdateret viden. Derudover vurderer socialtilsynet på baggrund af aktuelle og tidligere oplysninger, at de frivillige ligeledes bliver klædt på til opgaven og har adgang til sparring, vejledning og supervision.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af observationer og kvindernes egne beskrivelser, både ved tidligere tilsyn som ved det aktuelle, at medarbejderne har en indgående forståelse for målgruppens situation og behov, og at der i tilbuddet er en anerkendende, omsorgsfuld og inddragende tilgang, som understøtter kvindernes personlige udvikling.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i oversigten over ansatte medarbejdere og deres kompetencer sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser under samtalen med socialtilsynet.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at i oversigten over fastansatte medarbejdere ses, at samtlige medarbejdere i tilbuddet har en relevant socialfaglig og eller juridisk uddannelse så som pædagoger, socialrådgivere og en børnepsykolog, som socialtilsynet vurderer i meget høj grad imødekommer målgruppens behov og tilbuddets formål. Derudover lægges der vægt på, at flere af medarbejderne har relevant efteruddannelse og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen og de anvendte tilgange, metoder samt tilbuddets formål, hvilket socialtilsynet vurderer giver en høj praksiserfaring i den samlet personalegruppe.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne løbende tilegner sig viden og kompetencer som anses relevant i forhold til opdateret viden og målgruppen. Under det aktuelle tilsyn beskrives eksempelvis traume kursus på DISPUK og fælles Webinar, og at de forskellige faggrupper tilbyder individuelle kursus/uddannelse indenfor deres specifikke fagområder. Alle har været på kursus om Familieretshuset sammen med andre krisecentre. Ydermere vægtes medarbejdernes beskrivelser af et godt tværfagligt samarbejde, hvor de løbende inddrager og sparre med hinanden og bruger hinandens faglighed og ekspertise. Frivillig beskriver ligeledes, at været blevet introduceret i, hvorledes frivillige skal forholde sig og at medarbejderne står til rådighed, hvis man som frivillig har brug for råd eller sparring.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på kvindernes beskrivelser under samtalerne med socialtilsynet sammenlagt med socialtilsynets egne observationer af samspillet mellem medarbejderne og de kvinder samt medfølgende børn som er tilstede på tidspunktet for det uanmeldte tilsynsbesøg i 2021.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at samtlige kvinder beskriver således, at det bliver tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne i meget høj grad møder kvinderne på en anerkendende og respektfuld måde og har et indgående kendskab til kvindernes situation og hvorledes de kan støtte kvinderne. Kvinderne beskriver eksempelvis, at medarbejderne er gode til at samtale og at de i mange henseende har udviklet sig under deres ophold. Kvinderne giver ydermere udtryk for, at medarbejderne er hjælpsomme og støttende forhold til konkrete ting, så som kontakt til advokat, politi eller i forhold til medfølgende børn og institutionsplads m.m. Derudover beskrives, at medarbejderne altid har tid til at samtale eller at lave en aftale om, hvornår kvinden kan få en given støtte og hjælp til dette hun måtte have brug for. Ligeledes lægges der vægt på at i overensstemmelse med observationer ved tidligere tilsynsbesøg observerer socialtilsynet også under det aktuelle tilsynsbesøg, at der er en god og hjemlig stemning i tilbuddet, hvor medarbejderne fremstår tilgængelig og omsorgsfulde over for kvinderne. Der observeres ydermere en hjertelig og oprigtig interesse fra medarbejderne over for kvinder og børn, og det er tydeligt, at kvinder og børn føler sig trygge i tilbuddet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

På tidspunktet for tilsynsrapporten er økonomi temaet ikke blevet færdigbehandlet hvorfor nedestående er tekst fra 2020.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende høj faglig kvalitet. Røntofte opholdstakst pr. døgn er lidt højere end de fleste andre krisecentre, men i opholdstaksten er indeholdt kost til alle måltider som en pædagogisk indsats, og i lyset heraf og sammenholdt med personalenormeringen og den faglige kvalitet, er det socialtilsynets vurdering, at der i meget høj grad er sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Socialtilsynet har derudover påset, at tilbuddet har afleveret årsregnskab i overensstemmelse med reglerne herfor. Seneste årsregnskab for perioden 1. januar – 31. december 2019 giver ikke socialtilsynet anledning til bekymring eller bemærkninger i forhold til tilbuddets økonomiske drift.

I tilknytning til årsrapporten har vi tillige vurderet "Den uafhængige revisors erklæring" med tilhørende revisionsprotokollat, herunder er der ikke skabt tvivl om tilbuddets mulighed for fortsat drift.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddet fortsat har et kapitalberedskab der muliggør betaling af 3. mands forpligtelser.

Revisor erklærer sig jf. Lov om Socialtilsyn om markedslejeniveauet i forhold til husleje. Hertil har revisor erklæret, at markedslejen svarer til niveauet for sammenlignelig anvendelse i området.

Der forekommer ikke bemærkelsesværdige budgetafvigelse for budget- og regnskabsår 2019. Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressource- tilpasninger til den forventede belægning for perioden.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Røntoftes økonomi er bæredygtig, jfr. tilbuddets budget for 2020 og seneste årsregnskab for 2019.

Socialtilsynet kan konstatere i budget 2020 at tilbuddet belægningsprocent er på 88% hvilket er lidt højere i forhold til 2019 budgettet, hvor belægningsprocenten var på 85%. Socialtilsynet vurderer forsat, at det er en relativ lav belægningsprocent set i lyset af tilbuddets robuste økonomi. Samtidig vurderer socialtilsynet, at den lidt lavere belægningsprocent også giver gode muligheder for, at tilbuddet løbende kan renovere værelser og badefaciliteter, hvilket socialtilsynet finder formålstjenligt i forhold til bygningens størrelse og alder.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der i høj grad er overensstemmelse mellem tilbuddets opholds takst og den faglige kvalitet. Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, at opholds taksten fortsat er lidt højere end sammenlignelige tilbud beliggende i Nordsjælland, men til gengæld indeholder den også kost og udgifter til en køkkenassistent til stor glæde og tilfredshed for kvinder og børn. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en meget høj grad af faguddannede medarbejdere og har en hensigtsmæssig organisering og tværfaglighed i personalegruppen til gavn for tilbuddets målgruppe og indsatsen i tilbuddet. Der er ligeledes døgndækning i tilbuddet og posten for kompetenceudvikling for medarbejderne ses stigende fra at være 1,1% i 2018 til nu 2,3% i 2019.

Økonomi 3

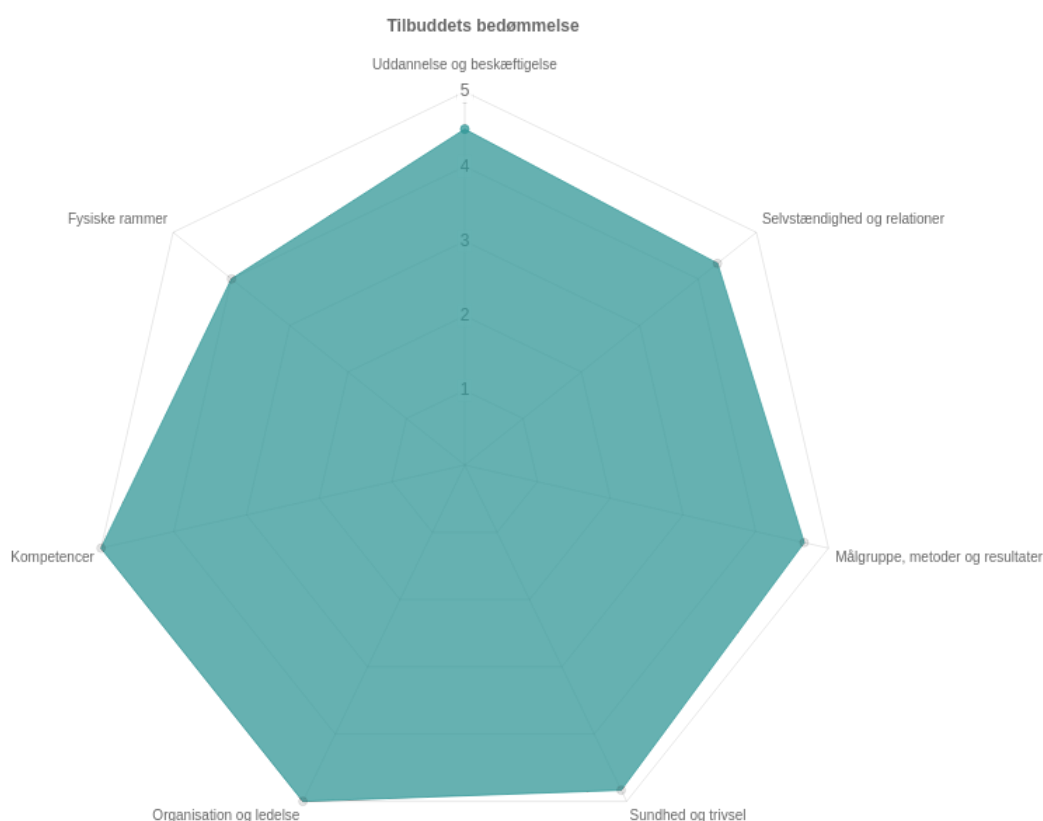
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i fornødent omfang er gennemsigtig for socialtilsynet og de visiterende kommuner. Tilbuddet indberetter årsbudget rettidigt, og socialtilsynet har godkendt budgettet for 2020, som er ledsaget af en uafhængig revisorerklæring. Tilbuddet har endvidere løbende indberettet sin årsrapport på Tilbudsportalen og fremsendt reviderede årsregnskaber til socialtilsynet, der har påset, at revisor ikke har forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere